

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны сотрудников музейного комплекса.

Уважаемые посетители МУК «Музейный комплекс»!

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего музейного комплекса инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны сотрудников учреждения.

В музейный комплекс обеспечен частичный доступ для людей с ограниченными возможностями.

Комплекс имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

- доступная входная группа;
- возможность оказания содействия инвалиду при входе (выходе) и передвижении по музейному комплексу;
- доступные санитарно-гигиенические помещения;
- необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников музейного комплекса. Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном: 8(49136) 2-13-39, 8(49136) 2-19-71.

В музейном комплексе вы можете воспользоваться следующими услугами:

- посещение экспозиций;
- экскурсионное обслуживание;
- участие в мероприятиях;
- посещение выставок.

В дистанционном формате вы можете получить консультацию:

- на сайте: <http://museumkompleks.ru>
- группа в Контакте: <http://vk.com/museumkomp>;
- по электронной почте: museum-komplex-shilovo@yandex.ru
- по телефону: 8(49136) 2-13-39;

Услуги на дому не оказываются.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений музейного комплекса, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к администрации учреждения по телефону: 8(49136)2-13-39 (директор - Спирин Николай Иванович).